

## **Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF**

Kérjük, hogy vásárlás előtt figyelmesen olvassa végig a feltételeket és csak akkor vegye igénybe a szolgáltatásainkat, ha annak minden pontja elfogadható az Ön számára is.

### **1. Az Eladó**

A [www.napvirag.eu](http://www.napvirag.eu) web áruház üzemeltetője:

**Cégnév:** Nagy Ágnes Östermelő

**Székhely:** 8265 Hegymagas, HRSZ.: 779

**Adószám:** 53053497-1-39

**E-mail:** [nap@nap.sk](mailto:nap@nap.sk)

a továbbiakban **Eladó**

### **2. A megrendelhető termékek körének meghatározása**

Az Eladó a [www.napvirag.eu](http://www.napvirag.eu) weboldalon megtalálható web áruházában teszi közzé megrendelhető termékeit.

A megvásárolható termékek főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza.

**A megvásárolt termékeket tilos tovább értékesíteni!**

### **3. A termékek megrendelése**

Az Eladó kizárólag a [www.napvirag.eu](http://www.napvirag.eu) weblapon, jelent ÁSZF-ben foglaltak szerint feladott rendeléseket fogadja el.

Az Eladó a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendelési felületen a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot hiánytalanul megadja.

A Vevő által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért az Eladót felelősség nem terheli.

Eladó nem vállal felelősséget a szolgáltatás leállításából eredő károkért.

A Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Eladó és a Vevő között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon, nyomtatott formában nem hozzáférhető.

Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar vagy az angol.

Az Eladó a Vevő megrendelését annak beérkezését követően elektronikus úton visszaigazolja, a várható szállítási határidő, a vételár, valamint a kiszállítási díj megjelölésével. Az Eladó a szerződés teljesítésére csak abban az esetben köteles, amennyiben a megrendelést visszaigazolta és a Vevő a vételárat, valamint a kiszállítás díját kifizette.

#### **4. A termékek ára és a fizetés módja**

A termékek érvényes árát a [www.napvirag.eu](http://www.napvirag.eu) web áruházban található érvényes termékkatalógus tartalmazza. A web áruházban található termék mellett feltüntetett ár a termék fogyasztói ára, amely tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adó mértékét és a csomagolás költségét is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítás költségeit. A feltüntetett fogyasztói ár az adott pillanatban a weboldalon meghirdetett ideig érvényes és csak akkor válik véglegessé, ha azt a megrendelést követően visszaigazolja.

Az Eladó a [www.napvirag.eu](http://www.napvirag.eu) web áruházban közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. Ez egyben azt is jelenti, hogy a rendszer a kosár (a Vevő által megrendelni kívánt áruk összessége a megrendelés elküldése előtt) értékét mindig az érvényes árakkal számolja. Az árak esetleges módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

A Vevő nevére kiállított számlát, amely tartalmazza a szállítás költségét is, a csomag minden esetben tartalmazza.

Kérjük, ezt őrizze meg, mert a termékek esetleges cseréjét, vagy visszavételét csak számlával tudjuk teljesíteni.

## **5. A termékek kiszállítása, átadása–átvétele**

Az Eladó házhoz szállítja a web áruházban megvásárolt termékeket az alábbiak szerint:

A kiválasztott és megrendelt termékeket Eladó a Vevőnek a megrendelésben megadott címre, szerződött fuvarozó partnereinek segítségével leszállítja.

Kérjük olyan szállítási címet adjon meg, ahol a napközbeni szállítás átvétele nem okoz gondot!

Szállítási költségen az a költség értendő, amely az Eladó székhelye és a Vevő által megadott szállítási cím közötti kiszállítás kapcsán felmerül.

A Vevő megrendelését követően elektronikus úton igazolja vissza a várható szállítási határidőt, valamint a kiszállítási díjat.

## **6. A Termékek ellenőrzése**

Alkohol tartalmú terméket kizárólag a Vevő tagállamában hatályos korhatár feletti személy rendelhet meg és vehet át, melyet a kiszállítást végző kétség esetén ellenőrizhet. Alkohol tartalmú terméket rendelő Vevő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyben nyilatkozik arról is, hogy életkora meghaladja a Vevő tagállamában hatályos korhatárt.

A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és az árut csak hiánytalan teljesítés esetén átvenni.

Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Vevő a termékek átvételekor haladéktalanul köteles elvégezni a termékek ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő sérülésekről, rendellenességekről az Eladót írásban haladéktalanul értesíteni.

Az áru szállításakor és kézbesítésekor a termékek csomagolása kisebb nagyobb esztétikai sérüléseket szenvedhet: a dobozok behorpadhatnak, gyűrődhetnek, stb. Amennyiben ezek a sérülések az áru minőségét nem veszélyeztetik, és a termék rendeltetészerűen felhasználható, úgy nem képeznek reklamációs alapot.

A mennyiségi ellenőrzést a Vevő a termékek átvételekor köteles elvégezni. A termék átadását és átvételét követő naptól előterjesztett mennyiségi és minőségi kifogásokat a felek semmisnek tekintik.

A termék tekintetében fennálló kárveszély a terméknek a Vevő vagy képviselője részére történő átadásával száll át a Vevőre.

## **7. Elállás**

A Vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét elektronikus úton jogosult jelezni a [www.napvirag.eu](http://www.napvirag.eu) e-mail címén ([nap@nap.sk](mailto:nap@nap.sk)). Ebben az esetben a Vevőt semmilyen költség nem terheli.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a Vevőre terheljük.

A Vevő a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései szerint a szerződéstől 14, azaz tizennégy munkanapon belül, indokolás nélkül elállhat. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését.

Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a termékeket átvette. Ebben az esetben a Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termékek visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (így a visszaszállítás díját is). Az áruk visszavételének helye az Eladó székhelye.

Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású, bontatlan, az eredeti számlával együtt postai csomag, vagy futárszolgálat útján, vagy személyesen visszaszolgáltató termék esetén köteles a teljes vételárat a Vevő részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

Utánvétellel, portósan feladott/visszaküldött terméket az Eladó nem vesz át!

Az Eladó a Vevő által kifizetett összeget, az elállást követő 30 napon belül köteles a Vevő által megadott bankszámla számra, vagy személyesen a Vevő illetve meghatalmazottja részére visszatéríteni.

A távollévők között létrejött szerződések és az elállási jog részletes szabályait a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet tartalmazza, melyet a Felek a jelen szerződés kapcsán irányadónak tekintenek.

A vásárlási és szállítási feltételekben nem rögzített kérdésekben a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.